



Call Center Agent (m/w/d)

Inbound

✔ **Voll- oder Teilzeit**

✔ **Mobiles Arbeiten**

✔ **Zuschläge**

qards mit Sitz in Saarbrücken und einem Standort in München bietet mit seinen über 750 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Dienstleistungen rund um Kredit- und Debitkarten von Mastercard und Visa an. Mit über 350 betreuten Instituten zählt die qards zu einem der größten Processingunternehmen in Deutschland.

Als **Call Center Agent (m/w/d) Inbound** bist du erster telefonischer Ansprechpartner der Kreditkarteninhaber:innen und hilfst ihnen bei Fragen und Anliegen rund um die Kreditkarte weiter.

Arbeitsort ist **Saarbrücken** oder wahlweise **Homburg/Saar**.

WAS DICH ERWARTET:

2.350 € + 50 €

(Grundgehalt brutto/ Monat Vollzeit)

- Eine spannende befristete **Voll- oder Teilzeitstelle** (min. 20 Std./Woche)
- **Attraktive Zuschläge**
- **30+ Tage Urlaub/Jahr**
- Möglichkeit bis zu 50 % **mobil** im Homeoffice **zu arbeiten**
- Vollzeit (40 Std./Woche):
Mo. – So. zw. 7:00 & 0:00 Uhr
(5-Tage-Woche)
- Teilzeit (ab 20 Std./Woche):
Mo. – Fr. zw. 17:00 & 0:00 Uhr;
Sa., So., & Feiertags zw. 7:00 & 0:00 Uhr

WEITERE BENEFITS:

- **Betriebliche Altersvorsorge**
- **Vermögenswirksame Leistungen**
- **Guthabekarte** (Pluxee) mit monatlicher Gutschrift von **50 €** (steuerfrei)
- **Gesundheitsprogramme** (Gesundheitstage, Sportgruppen, Jobbike, etc.)
- **Kostenloser Parkplatz** im Herzen von Saarbrücken und die Nutzung eines **Jobtickets** für Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Kantine mit **Essenzuschuss**
- Umfassende **Weiterentwicklungs- und Weiterqualifizierungsmöglichkeiten**
- **Dienstpläne** mit großzügigem **Vorlauf** und **freier Ausgleichstag** beim Einsatz am Wochenende

DEINE AUFGABEN SIND:

- Annahme und Bearbeitung der **Anrufe der Kreditkarteninhaber**
- Mailbearbeitung und Stammdatenpflege
- **Beratung** zu unseren Online-Diensten, Kartenkonditionen, Bonusprogrammen
- **Unterstützung bei Fragen** zu Kreditabrechnungen, verbundenen Dienstleistungen und der Produktpalette
- Erste:r Ansprechpartner:in für Kunden mit Reklamationen aller Art
- **Korrespondenz** mit **Kreditkarteninhabern, Banken und Händlern**

WAS DU MITBRINGST:

- Gute **kommunikative Fähigkeiten** und Freude an der **telefonischen Beratung**
- **Kommunikationssichere Deutschkenntnisse** (mind. C1-Niveau)
- **Dialektfreie Ausdrucksweise**
- Freude am Umgang mit unterschiedlichen **EDV-Systemen**
- Englischkenntnisse wünschenswert - aber kein Muss

Aufgrund des Umgangs mit sehr persönlichen Daten benötigen wir bei Abschluss eines Arbeitsvertrags ein **einfaches polizeiliches Führungszeugnis** und eine Bestätigung, dass **keine negativen Eintragungen in der Schufa** vorliegen.

Das klingt alles interessant und nach Dir? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Deine Bewerbung kannst Du uns mit *Lebenslauf, Zeugnissen/Zertifikaten und möglichem Eintrittstermin/Kündigungsfrist* über unsere Online-Jobbörse www.qards.de/karriere zukommen lassen.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

DEIN KONTAKT



Jörg Neuhardt
Recruiting

+49 681 9376 – 4013
bewerbung@qards-sb.de

qards GmbH
Martin-Luther-Straße 12
66111 Saarbrücken

