



Sachbearbeit. Netzkundenservice, Beschwerdemanag. u. Baustelleninform. (m/w/d) als Elternzeitvertr.

Die **Stadtwerke Saarbrücken Netz AG** ist ein lokaler Netzbetreiber für Strom, Erdgas, Fernwärme und Wasser. Des Weiteren beliefert das Unternehmen die Landeshauptstadt Saarbrücken über ihr Trinkwassernetz mit Trinkwasser in bester Qualität, das aus ihren eigenen Wasserwerken stammt.

Das Stadtwerke-Tochterunternehmen Wasserwerk Blietal GmbH versorgt darüber hinaus Stadt- und Gemeindeteile im Saarpfalz-Kreis mit Trinkwasser aus dem 120 Quadratkilometer großen Wasserschutzgebiet Blietal.

Gegenwärtig beschäftigt der Stadtwerke-Konzern rund 1.100 Mitarbeiter/innen. Der Sitz des Unternehmens ist Saarbrücken.

Werden Sie Teil unseres Teams:

Für den **Fachbereich Netzvertrieb/Arbeitsvorbereitung** wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt als Elternzeitvertretung, befristet für zwei Jahre, ein Sachbearbeiter (m/w/d) gesucht.

Ihre Rolle bei uns:

Netzkundenservice/Inbetriebsetzung von Kundenanlagen:

- Aufbau von Kundenanlagen im SAP IS-U unter Berücksichtigung verschiedener Tarife für Strom, Gas, Wasser und Fernwärme
- Anlegen von Aufträgen/Meldungen in SAP zur Inbetriebnahme und Zählerersetzung aller Sparten
- Abrechnung von Inbetriebsetzungen von Zählern aller Sparten in SAP
- Klärung von Zählerverwechslungen aller Sparten mit Hausbesitzern, Installateuren, Hausverwaltungen usw.

Beschwerdemanagement:

- Entgegennahme von Beschwerden per Telefon, Fax, Post, E-Mail, Kundenportale oder aus Fachabteilungen
- Detaillierte Aufnahme der Beschwerden, Vervollständigung der zur Bearbeitung notwendigen Angaben und Informationen durch entsprechende Recherche und Sammlung von Hintergrundinformationen. Erstellen eines Beschwerdeboogens in SAP
- Selbständige Erstellung von Schlussantworten an den Beschwerdeführer (m/w/d)

Baustelleninformationen:

- Erstellen von Baustellenmeldungen in SAP zur Veröffentlichung auf den Internetseiten von SW Netz AG und der Landeshauptstadt Saarbrücken
- Zentraler Ansprechpartner für die Erteilung von Auskünften und Beantwortung von Kundenanfragen zu Baustellen der SW Netz AG

Weitere Tätigkeiten:

- Bei Bedarf Mitarbeit im Telefonservice der diversen Servicrufnummern des Fachbereichs
- Bereitschaft bei Bedarf in anderen Bereichen des Fachbereichs zu unterstützen

Das bringen Sie mit:

- Sie haben eine kaufmännische oder gewerbliche Ausbildung erfolgreich abgeschlossen
- Kenntnisse im Bereich von Versorgungsnetzen wären wünschenswert aber nicht Voraussetzung
- Kenntnisse in den SAP-Modulen IS-U und/oder PM sind wünschenswert aber nicht Voraussetzung
- Sie haben technisches Verständnis im Zusammenhang Ihrer Aufgabenstellung
- Sicheres Auftreten im Umgang mit schwierigen Kunden
- Sie sind sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Sie zeichnen sich zudem durch eine schnelle Auffassungsgabe, Teamfähigkeit sowie eine engagierte, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise aus

Darauf können Sie sich freuen:

... ein spannendes, abwechslungsreiches Aufgabengebiet, in einem kollegialen Team, innerhalb eines modernen Unternehmens.

... eine aufgabenentsprechende tarifliche Vergütung, diese Stelle befindet sich aktuell in der Bewertung.

Sie profitieren auch von zahlreichen Zusatzleistungen:

- Attraktive Möglichkeiten durch die ZVK für Ihr Alter vorzusorgen
- Jobticket/Fahrradleasing
- Betriebliches Gesundheitsmanagement/Betriebssportgruppen/Fitnessraum
- Konzernkantine (Frühstücksservice/Mittagstisch)
- Kostenlose Mitarbeiterparkplätze
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit)
- Möglichkeit mobiles Arbeiten
- Systematisches Onboarding für einen guten Start in unserem Unternehmen
- Gütesiegel „Familienfreundliches Unternehmen“
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Abwechslungsreiche Firmenevents
- Corporate Benefits (Vergünstigungen bei diversen Anbietern)
- Kostenlose Unfallversicherung



Wenn Sie sich angesprochen fühlen und Sie Interesse an dieser Tätigkeit haben, dann senden Sie uns bitte bis zum 05.01.2025 Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Bitte bewerben Sie sich über unsere Karriereseite www.sw-sb.de/karriere.

Wir verfügen über einen Frauenförderplan und begrüßen Bewerbungen von Frauen ausdrücklich.