



Sachbearbeiter (m/w/d) Kundenzentrum

Die Saarbahn Netz GmbH ist eine Infrastrukturgesellschaft und zuständig für Planung und den Bau der Saarbahn, sowie für Werkstatt, Betriebsmittel, Fahrzeuge und Steuerung des Öffentlichen Personen Nahverkehrs. Die Saarbahn Netz GmbH ist ein Tochterunternehmen der Stadtwerke Saarbrücken GmbH.

Gegenwärtig beschäftigt der Stadtwerke-Konzern rund 1.100 Mitarbeiter/innen. Der Sitz des Unternehmens ist Saarbrücken.

Kurzbeschreibung

Für unseren Fachbereich Kundenmanagement suchen wir ab dem nächstmöglichen Zeitpunkt einen Sachbearbeiter (m/w/d) Kundenzentrum im Rahmen einer Teilzeitbeschäftigung mit 30 Stunden/Woche.

Das Tätigkeitsprofil umfasst:

- Kundenvertragsverwaltung:
- Anlegen und Ändern von Stammdaten
- Kartendruck
- Eingabe von Kündigungen
- Mahnwesen
- Tarif- und Preisankünfte
- Fahrplanauskünfte
- Fahrscheinverkauf
- Buchungen im Verkaufssystem durchführen
- Ausstellung von Quittungen bei Barzahlung
- Abrechnung von Bareinnahmen

Fachliche Vorgaben:

- Erfolgreich abgeschlossen Berufsausbildung wäre wünschenswert
- Tarif- und Streckenkenntnisse wären ebenfalls wünschenswert
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Darüber hinaus verfügen Sie über gute Umgangsformen, gute Kommunikationsfähigkeit, insbesondere im Umgang mit Konfliktsituationen sowie Teamfähigkeit.

Wir bieten:

... ein spannendes, abwechslungsreiches Aufgabengebiet, in einem kollegialen Team, innerhalb eines modernen Unternehmens.
... eine aufgabenentsprechende tarifliche Vergütung.

Sie profitieren auch von zahlreichen Zusatzleistungen:

- Attraktive Möglichkeiten durch die ZVK für Ihr Alter vorzusorgen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement/Betriebssportgruppen/Fitnessraum
- Konzernkantine
- Systematisches Onboarding für einen guten Start in unserem Unternehmen
- Gütesiegel „Familienfreundliches Unternehmen“
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Abwechslungsreiche Firmenevents
- Corporate Benefits (Vergünstigungen bei diversen Anbietern)



Wenn Sie sich angesprochen fühlen und Sie Interesse an dieser Tätigkeit haben, dann senden Sie uns bitte bis zum 06.10.2024 Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Bei Interesse bitten wir Sie ausdrücklich sich online über unsere Homepage zu bewerben. Bitte beachten Sie, dass wir Papierbewerbungen inkl. Mappe nicht zurückschicken.

Wir verfügen über einen Frauenförderplan und begrüßen Bewerbungen von Frauen ausdrücklich.