

Q-Lab Deutschland GmbH
In den Hallen 30
66115 Saarbrücken
Tel: +49-681-857470
Fax: +49-681-8574074



Q-Lab Deutschland GmbH, In den Hallen 30, 66115 Saarbrücken

Technischer Support / Servicetechniker / Support EMEA (m/w/d)

Q-Lab ist seit mehr als 50 Jahren globaler Anbieter von Produkten für die Materialbeständigkeitsprüfung. Als Branchenführer im Bereich der Bewitterungstechnik entwickelt, produziert und vertreibt wir Testsubstrate, Bewitterungs-, Lichtbeständigkeits- und Korrosionslaborgeräte.

Ihre Aufgaben:

als Servicetechniker/ Mitarbeiter im technischen Support / Support EMEA (m/w/d)
in Saarbrücken

- Fehlersuche bei defekten Laborinstrumenten oder Prüfgeräten und Prüfung mechanischer und elektrischer Bauteile und Schaltungen auf Fehlerursachen
- Durchführen von Reparaturen an defekten Laborinstrumenten oder Prüfgeräten und Prüfen der Baugruppen gemäß den Spezifikationen des Herstellers
- Erarbeiten von Lösungsempfehlungen für Vertriebspartner und Direktkunden und Unterstützung per Telefon und E-Mail bei der Ursachensuche vorhandener Problemstellungen
- Mithilfe bei der Koordinierung von technischen Schulungen in Europa und bei der Vermittlung von Kursinhalten
- Gelegentliche Kunden- oder Händlerbesuche in der DACH Region sowie im EMEA Gebiet

Ihr Profil:

- Anerkannte elektrische oder mechatronische Ausbildung/Weiterbildung/Studium
- Mehrjährige Berufserfahrung mit technischen Geräten
- Fähigkeit zum Lesen und Interpretieren von Anweisungen, Dokumenten und Handbüchern
- Reisebereitschaft, bestenfalls Erfahrung mit Inlands- und Auslandsreisen
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Kommunikationsstärke und Freude am Aufbau von positiven Beziehungen zu Kunden, Händlern und Kollegen
- Detailorientiertheit mit der Fähigkeit zur Priorisierung
- Deutsch auf Muttersprachniveau, Englischkenntnisse
- Gute EDV-Kenntnisse (Windows-Umgebung, Microsoft-Anwendungen und relevante CRM-Systeme)

Wir bieten:

- Eine starke, teamorientierte Unternehmenskultur in einem wachsenden Unternehmen
- Eine nachgewiesene Erfolgsbilanz
- Wettbewerbsfähiges Vergütungspaket
- Freundliche Arbeitsatmosphäre und Kollegen
- Firmenhandy und Laptop, auch zur privaten Nutzung

Q-Lab Deutschland GmbH
Sitz der Gesellschaft: Saarbrücken
Amtsgericht Saarbrücken HRB 18561
Geschäftsführer: Douglas Grossman, Gary Simecek, Ronald Roberts
Ust-IdNr.: DE258595305

Bankverbindung:

J.P. Morgan AG, Frankfurt
IBAN: DE32 5011 08 00 6161 5091 27
BIC: CHASDEFXXX