



Technischer Support / Servicetechniker / Support EMEA (m/w/d)

Q-Lab ist seit mehr als 50 Jahren globaler Anbieter von Produkten für die Materialbeständigkeitsprüfung. Als Branchenführer im Bereich der Bewitterungstechnik entwickelt, produzieren und vertreiben wir Testsubstrate, Bewitterungs-, Lichtbeständigkeits- und Korrosionslaborgeräte.

Ihre Aufgaben:

als Servicetechniker/ Mitarbeiter im technischen Support / Support EMEA (m/w/d)
in Saarbrücken

- Fehlersuche bei defekten Laborinstrumenten oder Prüfgeräten und Prüfung mechanischer und elektrischer Bauteile und Schaltungen auf Fehlerursachen
- Durchführen von Reparaturen an defekten Laborinstrumenten oder Prüfgeräten und Prüfen der Baugruppen gemäß den Spezifikationen des Herstellers
- Erarbeiten von Lösungsempfehlungen für Vertriebspartner und Direktkunden und Unterstützung per Telefon und E-Mail bei der Ursachensuche vorhandener Problemstellungen
- Mithilfe bei der Koordinierung von technischen Schulungen in Europa und bei der Vermittlung von Kursinhalten
- Gelegentliche Kunden- oder Händlerbesuche in der DACH Region sowie im EMEA Gebiet

Ihr Profil:

- Anerkannte elektrische oder mechatronische Ausbildung/Weiterbildung/Studium
- Mehrjährige Berufserfahrung mit technischen Geräten
- Fähigkeit zum Lesen und Interpretieren von Anweisungen, Dokumenten und Handbüchern
- Reisebereitschaft, bestenfalls Erfahrung mit Inlands- und Auslandsreisen
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Kommunikationsstärke und Freude am Aufbau von positiven Beziehungen zu Kunden, Händlern und Kollegen
- Detailorientiertheit mit der Fähigkeit zur Priorisierung
- Deutsch auf Muttersprachniveau, Englischkenntnisse
- Gute EDV-Kenntnisse (Windows-Umgebung, Microsoft-Anwendungen und relevante CRM-Systeme)

Wir bieten:

- Eine starke, teamorientierte Unternehmenskultur in einem wachsenden Unternehmen
- Eine nachgewiesene Erfolgsbilanz
- Wettbewerbsfähiges Vergütungspaket
- Freundliche Arbeitsatmosphäre und Kollegen
- Firmenhandy und Laptop, auch zur privaten Nutzung